

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

01 de maio de 2022



SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	3
1.1 Nossa Política e a Proteção dos seus Dados	3
II. CONCEITOS INICIAIS	3
2.1 Agente de Tratamento	3
2.2 Titulares dos Dados	4
2.3 Tratamento dos Dados	4
III. PRINCÍPIOS	4
IV. DADOS PESSOAIS TRATADOS	5
4.1 Como, Quando e Quais Dados Coletamos	5
4.1.1 Visitantes do Site	5
4.1.2 “Precisa de Ajuda?”	Erro! Indicador não definido.
4.1.3 “Assistência Técnica”	6
4.1.4 “Trabalhe Conosco”	6
4.1.5 Formulário para Recebimento de Catálogos e Orçamentos	6
4.2 Para Quais Fins Coletamos	6
V. FORMA DE TRATAMENTO	6
5.1 Bases Legais	6
5.1.1 Consentimento	7
5.1.2 Execução de Contrato	7
5.1.3 Legítimo Interesse	7
VI. COM QUEM COMPARTILHAMOS	8
6.1 Compartilhamento com Terceiros	8
VII. SEGURANÇA E ELIMINAÇÃO DOS DADOS	9
7.1 Segurança dos Dados	9
7.2 Eliminação dos Dados	9
VIII. DIREITOS DOS TITULARES	9
8.1 Direitos dos Usuários da Concert Cloud	9
IX. ATUALIZAÇÕES DA POLÍTICA E FALE CONOSCO	10
9.1 Atualizações da Política	10
9.2 Fale Conosco	11

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

1. INTRODUÇÃO

A Biomig é uma empresa que tem como objeto divulgar e comercializar produtos e tecnologias de alta complexidade para a área da saúde e agregar valor à cadeia hospitalar.

Há mais de 34 anos no mercado médico-hospitalar, a Biomig se destaca por desenvolver um trabalho eficaz de propaganda médica, distribuição, logística e Assistência Técnica.

A Biomig possui equipe com profissionais de alta performance, com formação na área de saúde, capacitação técnica e especialistas de produtos para atender a indústria farmacêutica e de equipamentos, no trabalho de abertura de mercados e geração de demandas.

1.1 Nossa Política e a Proteção dos seus Dados

A Biomig, alinhada à cultura mundial de Proteção de Dados Pessoais, está comprometida a resguardar a privacidade de dados de seus clientes, parceiros e de todos aqueles com os quais possui relacionamento, garantindo a transparência, a não discriminação e o livre acesso, adotando medidas de prevenção de ocorrência de danos, bem como adequando seus processos de tratamento de dados às necessidades e finalidades exigidas para a realização de seu propósito como empresa.

Este documento tem por finalidade proporcionar um claro entendimento de como é feito o tratamento de dados pessoais, seja no momento da coleta, utilização, armazenamento, compartilhamento, descarte e quaisquer outras atividades consideradas no contexto operacional interno e externo da Biomig.

Esta Política de Privacidade inclui todos os produtos e serviços ofertados pela Biomig, ou seja, você pode consultá-la para tirar suas dúvidas sobre como seus dados são utilizados.

A presente Política tem vigência a partir de 01/05/2022 e vigorará por prazo indeterminado.

II. CONCEITOS INICIAIS

Antes de apresentar o modo como cuidamos dos seus dados, é importante deixar claro os principais conceitos que serão utilizados nesta política:

2.1 Agente de Tratamento

O nosso papel enquanto agente de tratamento de dados é, predominantemente, de Controlador, nos termos do artigo 5º, VI, da Lei nº 13.709/2018 - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (“LGPD”).

2.2 Titulares dos Dados

Os titulares dos dados pessoais, conforme o artigo 5º, V, da LGPD, são todas as pessoas naturais (pessoas físicas) de cujos dados tratamos.

2.3 Tratamento dos Dados

São consideradas como tratamento de dados pessoais, de maneira exemplificativa, as atividades de coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração de dados pessoais das pessoas consideradas como titulares, conforme artigo 5º, X, da LGPD.

III. PRINCÍPIOS

Atendendo ao disposto no artigo 6º da LGPD, todo o tratamento de dados pessoais realizado pela Biomig é feito em estrita conformidade com os seguintes princípios:

- **Finalidade:** todo o tratamento de dados que promovemos tem propósitos legítimos, específicos e constantes desta Política;
- **Adequação:** todo o tratamento de dados que promovemos é compatível com as finalidades informadas nesta Política;
- **Necessidade:** limitamos o tratamento de dados realizado ao mínimo necessário para a realização das finalidades constantes desta política, abrangendo apenas os dados pertinentes, proporcionais e não excessivos;
- **Livre Acesso:** os clientes, por meio do próprio site, têm acesso à consulta facilitada e gratuita sobre a forma e a duração do tratamento de seus dados pessoais, bem como sobre a integralidade de seus dados pessoais.
- **Qualidade dos Dados:** garantimos aos clientes, a exatidão, clareza, relevância e atualização dos dados, de acordo com a necessidade e para o cumprimento da finalidade do tratamento realizado;

- **Transparência:** garantimos aos clientes informações claras, precisas e facilmente acessíveis acerca da realização do tratamento e dos respectivos agentes de tratamento;
- **Segurança:** utilizamos medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão;
- **Prevenção:** por meio de programas de *compliance*, treinamentos e da utilização de ferramentas tecnológicas, adotamos medidas capazes de prevenir a ocorrência de danos em virtude do tratamento de dados pessoais;
- **Não Discriminação:** a Biomig jamais realiza tratamento de dados para fins discriminatórios ilícitos ou abusivos.

IV. DADOS PESSOAIS TRATADOS

Para que possamos executar nossos serviços, é necessário que colemos alguns dos seus dados pessoais, como nome, e-mail, telefone celular, endereço, dados do navegador, entre outros. Os dados coletados são fundamentais para que a Biomig continue prestando com qualidade os serviços a que se propõe, conferindo segurança de todas as informações que trata.

4.1 Como, Quando e Quais Dados Coletamos

4.1.1 Visitantes do Site

Ao visitar o nosso Site, nós coletamos seus dados por meio de cookies que são instalados em seu computador para personalizar sua navegação e oferecer a experiência adequada aos seus interesses e necessidades. Esses dados se referem ao tipo de sistema operacional, ao navegador e aos equipamentos que utiliza, à sua localização, ao seu endereço de IP, ao tempo de visita e ao percurso da sua navegação.

4.1.2 “Precisa de Ajuda?”

A área de Central de Atendimento da Biomig utiliza do campo “Precisa de Ajuda?”, existente em nosso Site, a fim de fornecer atendimento aos clientes e potenciais clientes que buscam esclarecimentos quanto aos produtos e serviços ofertados. Dessa forma, no momento de preenchimento das informações deste campo, são coletados dados pessoais para identificar a demanda e o titular desta.

4.1.3 “Assistência Técnica”

O setor de Assistência Técnica da Biomig realiza seus serviços mediante o contato feito pelo cliente por meio do campo “Assistência Técnica”, disponível em nosso Site. A partir deste contato, são coletados dados pessoais dos interessados para a formulação da Proposta Comercial e da Ordem de Serviço.

4.1.4 “Trabalhe Conosco”

O nosso Site possui uma aba chamada “Trabalhe Conosco”, na qual interessados em vagas de trabalho na Biomig podem cadastrar o seu currículo a fim de se tornarem elegíveis em futuros processos seletivos. Assim, são coletados dados pessoais dos interessados para possibilitar a análise das suas informações essenciais para participação em processos seletivos, bem como para a realização de contatos futuros.

4.1.5 Formulário para Recebimento de Catálogos e Orçamentos

A Biomig realiza o envio de catálogos de produtos por meio de um formulário para preenchimento por clientes e potenciais clientes, disponibilizado em nosso site. Neste formulário, são coletados dados pessoais, necessários para a devida identificação do interessado e o contato futuro com este.

4.2 Para Quais Fins Coletamos

A Biomig se encontra sempre comprometida com a regularidade dos procedimentos de tratamento de dados. Assim, para nós, é muito importante que você possa compreender de forma clara para quais finalidades coletamos seus dados pessoais, bem como quais são as bases legais utilizadas nos termos da LGPD.

Em cada uma das hipóteses de tratamento dos dados pessoais, e para cada um dos dados pessoais tratados, a Biomig possui uma finalidade específica, algumas essenciais para a realização das atividades praticadas pela empresa e outras operacionais, utilizadas para aprimorar a experiência do cliente e dos demais parceiros da empresa. De modo geral, a Biomig realiza o tratamento de dados pessoais para a execução dos contratos firmados, atendimento ao cliente, prestação dos serviços contratados e entrega dos produtos comercializados.

V. FORMA DE TRATAMENTO

5.1 Bases Legais

A grande maioria dos dados tratados pela Biomig são obtidos por meio de fornecimento do consentimento, da execução de contratos e do legítimo interesse, nos termos do artigo 7º, incisos I, V e IX, respectivamente, da LGPD.

5.1.1 Consentimento

O consentimento livre, informado e inequívoco, é fornecido pelo cliente quando este fornece os dados pessoais diretamente à Biomig, seja por meio do site ou do contato direto com os canais de atendimento disponíveis.

Os dados são indispensáveis, posto que, sem o cadastro e sem informar os dados relativos aos clientes e à forma de pagamento, a Biomig não poderia prosseguir com a comercialização dos seus produtos.

5.1.2 Execução de Contrato

O tratamento em razão da execução de contrato ocorre, por exemplo, para ser possível o fornecimento de produtos ou serviços ou processar pagamentos. Portanto, ao finalizar a aquisição de algum produto ou serviço, seus dados serão utilizados para que o contrato possa ser efetivado. Assim como no caso das demais bases legais, não serão utilizados dados desnecessários para o tratamento, reforçando o compromisso da Biomig com esta Política de Privacidade e com a regulação legal da LGPD.

5.1.3 Legítimo Interesse

Existem certas situações nas quais a Biomig se encontra impossibilitada de obter o consentimento expresso do cliente para coleta e tratamento de dados pessoais, de forma que se faz necessário que nos valhamos do Legítimo Interesse.

Nestas hipóteses, apenas os dados estritamente essenciais para os fins a que se destinam são tratados. De todo modo, o consentimento do cliente será a forma primordial de tratamento, sendo o Legítimo Interesse restrito à necessidade premente da Biomig.

Assim, como forma de demonstrar o Legítimo Interesse da Biomig, utilizamos da seguinte metodologia:

- **Legitimidade do nosso interesse:** o tratamento dos dados dos clientes que se relacionam conosco, em determinados casos, decorre de interesse legítimo e essencial para nossa atividade. Além disso, trata-se de situação concreta de necessidade de realizar o tratamento dos dados daquele cliente.
- **Necessidade:** conforme já salientado, tratamos com base no legítimo interesse os dados estritamente necessários a situações ímpares vivenciadas pela Biomig a fim de conferir

legitimidade às respectivas condutas da empresa. Daí em diante, seu consentimento permanece sendo necessário.

- **Balanceamento:** são assegurados aos clientes todos os direitos constantes da LGPD, bem como permanecemos à disposição para sanar quaisquer dúvidas acerca desta Política.
- **Salvaguardas:** todos os clientes que tenham dados tratados com base no legítimo interesse têm a opção de entrar em contato com a Biomig e esclarecer o modo de tratamento de seus dados pessoais.

Para além das bases legais mencionadas, o tratamento de dados que se ampare em alguma outra base legal será prontamente notificado ao titular. Em caso de dúvidas quanto às bases de tratamento, o e-mail dpo@biomigbrasil.com.br está disponível para esclarecimentos.

VI. COM QUEM COMPARTILHAMOS

6.1 Compartilhamento com Terceiros

A Biomig compartilha seus dados pessoais com terceiros em estrita observância da LGPD e nos limites do que for realmente necessário para a atingimento dos seus fins.

O compartilhamento de dados pessoais é feito com:

- Empresa provedora de infraestrutura tecnológica e operacional para fins de armazenamento/backup na nuvem, com o intuito de garantir uma maior capacidade de armazenamento, tempo de resposta e segurança para os dados tratados em nossa organização;
- Empresas provedoras de sistemas de gerenciamento de relacionamento com clientes;
- *Gateways* de pagamento e instituições financeiras para viabilizar a aquisição dos produtos e serviços oferecidos por nós;
- Empresas provedoras de plataformas de gestão de *marketing*, automação e *business intelligence*;
- Órgão ou entidade pública oficial, autoridade regulatória, policial ou governamental para cumprir obrigações legais e regulatórias, para fins de prevenção à lavagem de

dinheiro e outros ilícitos, em resposta a solicitações realizadas no contexto de fiscalizações, auditorias, entre outros; e

- Escritório de advocacia terceirizado para defesa dos interesses da Biomig em qualquer tipo de conflito, mediante decisão judicial ou requisição de autoridade competente.

Esclarecemos que nossos parceiros comerciais não podem utilizar os seus dados pessoais para outros fins que não sejam os necessários à execução dos serviços firmados com a Biomig por meio de contratos rigorosos e que possuem previsões específicas quanto à proteção de dados pessoais.

VII. SEGURANÇA E ELIMINAÇÃO DOS DADOS

7.1 Segurança dos Dados

A Biomig, para conseguir atender seus clientes da melhor forma possível, armazena as informações coletadas em suas páginas em servidores próprios ou por ela contratados.

Sempre pensando na segurança do armazenamento, nós tomamos as medidas adequadas e legalmente requeridas para preservar a privacidade dos dados coletados, implantando os sistemas de segurança necessários para tanto.

Dentre outros pontos, a Biomig possui proteção contra acesso não autorizado a seus sistemas; somente autoriza o acesso de pessoas previamente cadastradas; e adota os melhores esforços para evitar vazamentos de dados. Contudo, por mais que façamos o possível para garantir a segurança, nós incentivamos os clientes a tomarem todas as medidas apropriadas para se proteger.

7.2 Eliminação dos Dados

As informações coletadas pela Biomig por meio de seu site serão automaticamente excluídas de seus servidores quando deixarem de ser úteis para os fins para os quais foram coletadas, ou quando o cliente solicitar a eliminação de seus dados pessoais.

Sem prejuízo, as informações poderão ser conservadas para cumprimento de obrigação legal ou regulatória, transferência a terceiro – desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados – e uso exclusivo da Biomig, vedado seu acesso por terceiro, desde que anonimizadas.

VIII. DIREITOS DOS TITULARES

8.1 Direitos dos Titulares de Dados Pessoais

Em cumprimento à regulamentação aplicável ao tratamento de dados pessoais, a Biomig respeita e garante ao titular de dados a possibilidade de apresentação de solicitações baseadas nos seguintes direitos:

- Confirmação da existência de tratamento;
- O acesso aos dados;
- A correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- A anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade;
- A portabilidade de seus dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa pelo titular;
- A eliminação dos dados tratados com consentimento do titular;
- A obtenção de informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais a Biomig compartilhou seus dados;
- A informação sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento, bem como de ser informado sobre as consequências, em caso de negativa; e
- A revogação do consentimento.

Parte destes direitos serão exercidos imediatamente após a requisição do titular, enquanto outros dependerão do envio de solicitação para posterior avaliação e adoção das providências pela Biomig.

IX. ATUALIZAÇÕES DA POLÍTICA E FALE CONOSCO

9.1 Atualizações da Política

A nossa Política de Privacidade busca esclarecer o modo como atuamos e te deixar a par de todos os dados que tratamos, respeitando as disposições legais aplicáveis. Para manter a política sempre em dia, seja por fatores legais, comerciais ou tecnológicos, inclusive para adequação às normas e recomendações emitidas pela ANPD – Autoridade Nacional de Proteção de Dados, podemos atualizá-la quando necessário. Caso a alteração seja materialmente relevante,

entraremos em contato para mantê-los informados. De todo modo, sugerimos que consultem a página habitualmente para que não percam nenhuma alteração.

9.2 Fale Conosco

Caso tenha ficado com alguma dúvida, ou queira esclarecer algum ponto, estamos inteiramente à disposição através do contato (31) 3329-9900. Outros assuntos relacionados à privacidade e dados pessoais podem ser tratados diretamente através do e-mail dpo@biomigbrasil.com.br.